SPARKASSE CLUB

Manuale di installazione dell'applicazione mobile

Guida per l'utente — iOS e Android

Agosto 2026

1. Introduzione

Questa guida descrive come installare l'app **Sparkasse Club** su **iPhone** / **iPad (iOS)** e **Android**. Segui solo i passaggi relativi al tuo dispositivo.

L'app viene distribuita al di fuori degli store pubblici: tramite *TestFlight* per iOS e tramite un file *APK privato* per Android.

2. Prerequisiti

- Connessione a Internet attiva (Wi-Fi o rete dati).
- Spazio libero sufficiente sul dispositivo (almeno 150 MB).
- QR code o link di download fornito dall'assistenza.
- Sistema operativo aggiornato (iOS 14+ oppure Android 8+).

3. Installazione su iOS (iPhone / iPad)

Distribuzione tramite TestFlight, la piattaforma ufficiale Apple.

3.1

Installa TestFlight

Apri l'**App Store**, cerca **TestFlight** (sviluppatore: Apple) e installala gratuitamente. Se è già presente sul dispositivo, passa al punto 3.2.

3.2

Apri il link di invito

Inquadra il **QR code iOS** con la fotocamera oppure apri direttamente il link di invito ricevuto. Verrai reindirizzato automaticamente a TestFlight.

3.3

Accetta e installa

In TestFlight tocca **Accetta**, poi **Installa**. L'app verrà scaricata e comparirà nella schermata Home.

3.4

Primo avvio

Tocca l'icona dell'app per avviarla. Consenti le notifiche quando richiesto, quindi accedi con le credenziali aziendali fornite.

> **Aggiornamenti:** le versioni TestFlight hanno una scadenza di 90 giorni. Quando l'app lo segnala, apri TestFlight e tocca **Aggiorna**, oppure ripeti la procedura con il link aggiornato fornito dal supporto.

4. Installazione su Android

Distribuzione tramite file APK privato, esterno al Google Play Store.

4.1

Scarica il file APK

Inquadra il **QR code Android** con la fotocamera oppure apri il link di download nel browser. Il file **.apk** verrà salvato nella cartella Download del dispositivo.

4.2

Abilita l'installazione da fonti sconosciute

Vai in **Impostazioni** › **App** › **Accesso speciale** › **Installa app sconosciute** e abilita il browser o il gestore file utilizzato per aprire il file. In alternativa tocca **Impostazioni** nell'avviso che compare quando tenti di aprire l'APK.

4.3

Installa il file APK

Apri il file **.apk** dalla barra delle notifiche o dall'app **File** / **Download** e tocca **Installa**. Se compare un avviso di Play Protect, tocca **Installa comunque**.

4.4

Primo avvio

Tocca **Apri** al termine dell'installazione, oppure individua l'icona nel menu delle app. Consenti le notifiche quando richiesto, quindi accedi con le credenziali aziendali fornite.

> **Aggiornamenti:** per aggiornare l'app, scarica e installa il nuovo file APK. Non è necessario disinstallare la versione precedente.

5. Domande frequenti

Il link o il QR code non si apre.

Verifica la connessione a Internet. Su iOS assicurati di aver già installato TestFlight. Se il problema persiste, il link potrebbe essere scaduto: contatta il supporto.

Android blocca l'installazione dell'APK.

Controlla di aver abilitato l'installazione da fonti sconosciute per il browser o il gestore file utilizzato (punto 4.2).

Su iOS compare “Invito non valido o scaduto”.

L'invito TestFlight ha una durata limitata. Richiedi un nuovo link al supporto.

Ho cambiato dispositivo: cosa devo fare?

Installa l'app sul nuovo dispositivo seguendo questa guida, quindi accedi con le stesse credenziali aziendali.